

# USŁUGI KONSULTACYJNE



Skuteczne zarządzanie organizacją w dynamicznym środowisku biznesowym wymaga wykorzystania różnych metod, narzędzi i technologii.

Organizacja, chcąc być konkurencyjna, powinna dostosowywać się do przemian zachodzących w jej otoczeniu, co sprawia, że zdolność do kreowania zmian w samej organizacji jest ważnym czynnikiem konkurencyjności, warunkującym długookresowe powodzenie ekonomiczne.

Nie jest to proste i często powoduje nadmierne rozrastanie się i skomplikowanie procesów wewnętrznych, a brak odpowiednich systemów informatycznych i autonomizacji, powodują jednocześnie komplikowanie się procesów zarządczych.

Chcielibyśmy zaproponować Państwu pomoc w zaplanowaniu, wdrożeniu i zarządzaniu zmianą w Państwa organizacji.

Poniżej przedstawiamy Państwu **przykłady** usług konsultacyjnych jakie prowadzimy dla naszych Klientów. Niezależnie od wyboru, każda z nich jest poprzedzona rozmową dzięki czemu mamy możliwość dopasowania ich przebiegu do potrzeb Państwa Organizacji.

Chętnie porozmawiam o tym, w jakim zakresie moglibyśmy Państwu pomóc i przygotuję szczegółową ofertę.

Z poważaniem,

Wojciech Kraszewski

Grupa PM

mail: [wojciech.kraszewski@grupapm.com.pl](mailto:wojciech.kraszewski@grupapm.com.pl)

tel. 603 897 870

# Główne obszary wsparcia

## Poziom strategiczny

- Wizja, misja, cele strategiczne
- Zwiększenie wydajności procesów - czwarta/piąta rewolucja przemysłowa (Przemysł 4.0/5.0)
- Prognozowanie z wykorzystaniem sztucznej inteligencji (np. produkcji, sprzedaży, zakupów)
- Kontroling zarządczy
- Zarządzanie zmianą

## Poziom operacyjny

- Cele operacyjne
- Procesy
- Wskaźniki
- Transformacja cyfrowa
- Automatyzacja i robotyzacja
- Internet rzeczy i usług (inteligentne zasilanie, budynki, logistyka)
- Prognozowanie z wykorzystaniem sztucznej inteligencji

## Zarządzanie projektami, programami i portfelem

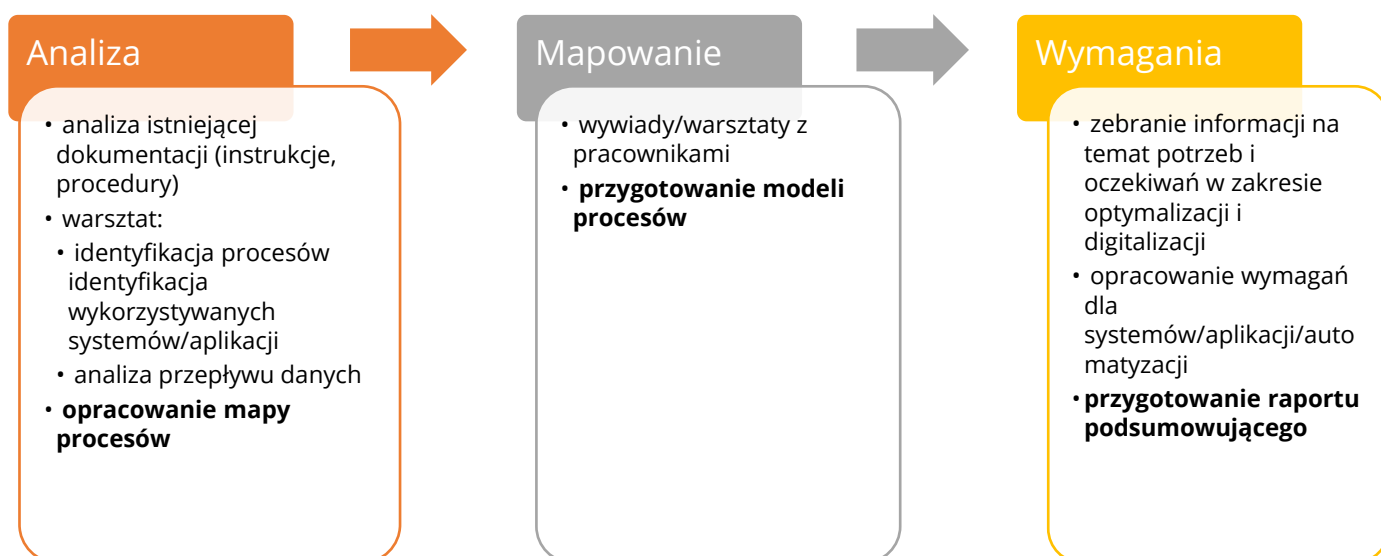
- Badanie dojrzałości projektowej
- Budowa Biura zarządzania projektami (PMO)
- Standardy (metodyka, dokumentacja)
- Nadzór dla portfela, programu lub projektu
- Zarządzanie programem lub projektem
- Ratowanie projektów zagrożonych

# Zarządzanie procesami i usługami

Dobrze zorganizowane i poukładane procesy wraz z przeprowadzoną transformacją cyfrową organizacji gwarantują wyższy poziom świadczonych usług dla klienta. Na bazie wielu wdrożeń opracowaliśmy autorską metodykę pracy, która krok po kroku wznosi organizację na wyższy poziom.

Istotnym elementem wpływającym na prace organizacji jest brak zdefiniowanych procesów lub praca na nieodpowiednio zdefiniowanych procesach. Analiza stanu obecnego organizacji pozwoli zaplanować najefektywniejszy sposób poprawy działalności praktycznie w każdym obszarze – od struktury organizacyjnej po wdrożenie nowych systemów informatycznych bądź ustalenie zakresu zmian dla obecnych. W efekcie końcowym powstają procesy i usługi w stanie docelowym, ale przede wszystkim organizacja uzyskuje wiedzę i narzędzia, podnosząc tym samym poziom **dojrzałości procesowej**.

Jaki jest podstawowy model naszego działania?



Po wykonanej pracy zbieramy jej wyniki w całość i tworzymy **szczegółowy raport** podsumowujący. Zawiera on wszystkie analizowane procesy, zebrane i pogrupowane rekomendacje dla optymalizacji procesów oraz wspólnie wypracowane wnioski pozwalające usprawnić działanie organizacji.

Dzięki takiemu usystematyzowanemu podejściu do tematu, organizacja będzie dobrze przygotowana do tego by móc w kolejnym kroku zaimplementować zaawansowane **algorytmy sztucznej inteligencji (AI)**.

Na podstawie opracowanych procesów, jesteśmy w stanie zaproponować również szereg dodatkowych usług jak choćby przygotowanie e-learningu usprawniającego proces onboardingu nowych pracowników.

**Przykłady usług wraz ze szczegółowymi opisami można znaleźć na naszej stronie:**[Analiza i optymalizacja procesów biznesowych](#)

Wzrost i rozwój organizacji oraz dynamiczne zmiany zachodzące w jej otoczeniu, generują potrzebę wprowadzania nowych, bardziej efektywnych metod porządkowania i zarządzania działalnością organizacji. W związku z potrzebą uporządkowania i ustanowienia mechanizmów działania proponujemy usługę polegającą na analizie i optymalizacji procesów biznesowych. Celem usługi jest przeprowadzenie organizacji z dzisiejszego stanu procesów do ich usprawnionej i zautomatyzowanej wersji 2.0.

[Analiza i optymalizacja procesów pod kątem wprowadzenia elementów Przemysłu 4.0/5.0](#)

Globalizacja i rosnąca konkurencja, konieczność szybkiego dostosowywania procesów produkcyjnych do zmieniających się potrzeb rynku oraz postęp technologiczny wymuszają na przedsiębiorstwach ciągłe ulepszanie procesów, zwiększanie wydajności i ograniczanie kosztów produkcji.

W związku z potrzebą dostosowania procesów do wymagań Przemysłu 4.0/5.0 proponujemy usługę polegającą na analizie i optymalizacji procesów produkcyjnych, logistycznych i pomocniczych pod kątem zastosowania nowoczesnych technologii, takich jak sztuczna inteligencja, robotyka czy Internet rzeczy i usług,

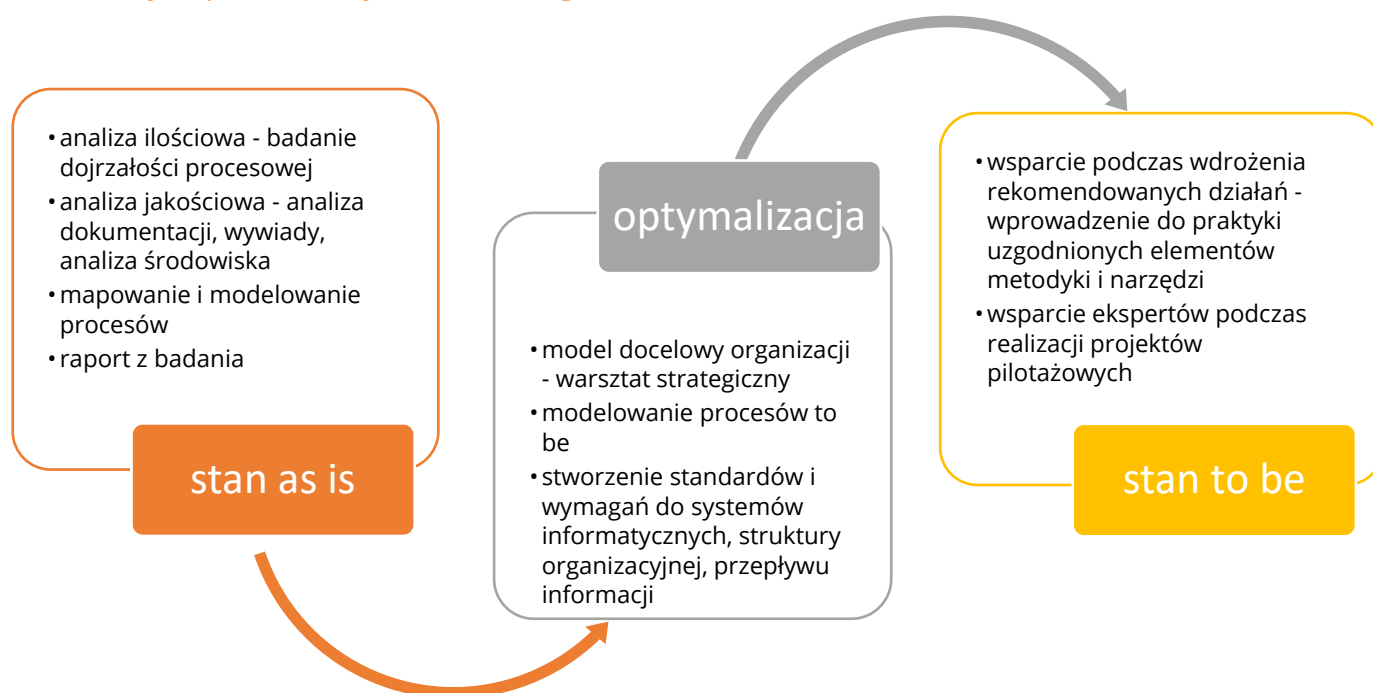
[Zarządzanie usługami informatycznymi - wdrożenie](#)

Dla organizacji doświadczających znacznego ilościowego i jakościowego wzrostu roli informatyzacji usług w utrzymaniu i rozwijaniu możliwości dostarczania produktów i usług dla klientów zewnętrznych i wewnętrznych Grupa PM stworzyła program — profesjonalizacji procesów zarządzania portfelem usług IT. Rekomendujemy wykorzystanie dobrych praktyk zarządzania usługami, oparte o międzynarodowe standardy ITIL® (Information Technology Infrastructure Library).

# Transformacja Cyfrowa Organizacji

Transformacja Cyfrowa Organizacji to działanie, które przeprowadza firmę w świat, w którym większość procesów ma swoje cyfrowe odzwierciedlenie. W tej sferze komunikujemy się wewnątrz, komunikujemy się z klientami, podejmujemy decyzje, sprawdzamy stan spraw. Coraz więcej danych, coraz więcej kanałów, nowe szanse, nowe wyzwania. Ponieważ rzeczywistość narzuca nam konieczność transformacji to pytaniem nie jest, czy to zrobić, tylko jak przeprowadzić firmę do nowej rzeczywistości, tak aby zachować to co było dobre, a uzyskać nowe możliwości. Przygotowanie, zaplanowanie i przeprowadzenie tej zmiany to program cyfrowej transformacji, przez którą przeprowadziliśmy już szereg firm. Jest to rozwinięcie i jeszcze głębsze wejście w usługę związaną z zarządzaniem procesami którą przedstawiliśmy powyżej.

Jaki jest podstawowy model naszego działania?



Dzięki tak kompleksowemu podejściu do transformacji, Organizacja będzie dobrze przygotowana do tego by móc z powodzeniem zaimplementować zaawansowane **algorytmy sztucznej inteligencji (AI)**, które oferują:

1. **Skuteczność** – algorytmy AI są w stanie wykryć wzorce w danych, które są trudne do zauważenia dla człowieka lub tradycyjnych algorytmów. Dzięki temu AI może dostarczyć bardziej trafne i skuteczne wyniki, mogą również pomóc w identyfikacji problemów i zapobieganiu błędom;
2. **Szybkość** – analiza danych za pomocą AI jest znacznie szybsza niż tradycyjne metody, co pozwala na szybsze i dokładniejsze podejmowanie decyzji. Mogą być wykorzystywane do analizy danych, wykrywania wzorców, predykcji trendów czy też automatycznego tłumaczenia lub analizy tekstu;
3. **Automatyzację** – algorytmy AI mogą działać w sposób automatyczny i ciągły, dzięki czemu proces analizy danych jest bardziej efektywny i nie wymaga ciągłego nadzoru człowieka;
4. **Personalizację** – algorytmy AI mogą pomóc w personalizacji doświadczeń użytkowników, co może poprawić satysfakcję klientów i zwiększyć ich zainteresowanie firmą. Na przykład

algorytmy mogą dostosowywać rekomendacje produktów lub usług do indywidualnych preferencji i zachowań klientów;

5. **Skalowalność** – algorytmy AI mogą pracować z dużymi ilościami danych, co pozwala na ich skalowanie wraz z rozwojem biznesu;
6. **Odkrywanie nowych informacji** – analiza danych za pomocą AI może ujawnić ukryte wzorce lub zależności w danych, co pozwala na odkrywanie nowych informacji i lepsze zrozumienie analizowanych danych, algorytmy mogą też łatwo dostosowywać się do zmieniających się warunków rynkowych i zwiększeniu konkurencyjności.

**Przykłady usług wraz ze szczegółowymi opisami można znaleźć na naszej stronie:**

#### Transformacja Cyfrowa Organizacji – projektowanie, planowanie i wdrażanie

Usługa konsultacyjna mająca na celu dostosowanie organizacji do obecnego rozwoju oraz zwiększonej zdolności osiągania celów strategicznych. Doświadczenie wspierane jest międzynarodowymi standardami zarządczymi takimi jak MSP (Managing Successful Program), CMM (Capability Maturity Model), BPMN (Business Process Modeling Notation), PRINCE2®.

#### Budowanie wymagań dla systemów informatycznych

Usługa konsultacyjna mająca na celu zidentyfikowanie narzędzi informatycznych, które usprawnią Państwa organizację. Następnie pomożemy Państwu przejść proces wdrożenia narzędzia od analizy potrzeb do weryfikacji korzyści z wdrożonego narzędzia. Doświadczenie wspierane jest międzynarodowymi standardami zarządczymi takimi jak BPMN (Business Process Modeling Notation), UML (Unified Modeling Language), Data Driven Design.

#### Wykorzystanie sztucznej inteligencji – prognozowanie, optymalizacja

Usługa mająca na celu wykorzystanie gromadzonych przez Organizację danych wraz z danymi pozyskanymi w procesie Transformacji Cyfrowej Organizacji jako danych wejściowych do budowy modeli predykcyjnych, dzięki którym możliwe będzie prognozowanie przyszłych wartości oraz trendów. Korzyści, które dzięki temu można osiągnąć to m.in. precyzyjne przewidywanie sprzedaży, wiarygodne planowanie budżetu na kolejne lata, dokładne planowanie produkcji (co zwiększa wydajność łańcucha dostaw), optymalizacja operacjonalizacji strategii marketingowej, skuteczne zarządzanie zespołem sprzedażowym, optymalizacja kosztów (np. poprzez zmniejszenie powierzchni magazynowych). Wykorzystując zgromadzone dane, w pierwszej kolejności zajmujemy się wdrożeniem pilotażowego modelu sztucznej inteligencji. Kolejny krok to skalowanie projektu – opracowanie i wdrożenie modeli dla całego docelowego projektu oraz zapewnienie odpowiedniego poziomu wydajności. Ostatnim krokiem jest utrzymanie systemu – monitorowanie jakości działania systemu oraz cykliczna kalibracja modeli.

# Zarządzanie projektami, programami i portfelem

Projekty wprowadzają zmianę i budują przewagę konkurencyjną firm. Przygotowanie i nadzór nad realizacją projektu to ciągłe staranie, a czasem nawet walka o to, aby dostarczyć dobre produkty lub usługi, w określonym czasie i zmieścić się w budżecie. Nowoczesne podejście do projektów zakłada zwinność, koncentrację na dostarczaniu wartości i zdolność do elastycznego reagowania na zmiany.

Sami zarządzamy projektami i wdrażamy rozwiązania w organizacjach o różnej specyfice, wielkości i dla wielu branż. Pozyskanym doświadczeniem i wiedzą na temat współczesnych standardów dzielimy się podczas szkoleń i realizowanych przez nas usług.

Procesy biznesowe i Transformacja Cyfrowa Organizacji są ściśle powiązane z zarządzaniem projektami – zmiany, które są wprowadzane muszą być dokładnie zaplanowane i koordynowane, a następnie kontrolowane, aby upewnić się, że osiągnięte zostały zamierzone cele.

Zarządzanie projektami może pomóc organizacjom w procesie transformacji cyfrowej poprzez stosowanie zwinnych metodyk zarządzania projektem. Jest to szczególnie przydatne w procesie transformacji cyfrowej, ponieważ zmiany w organizacji mogą wymagać częstej aktualizacji projektów.

Wspólnie możemy zaplanować i przeprowadzić Organizację przez proces transformacji cyfrowej oraz tworzenia i optymalizowania procesów biznesowych zarządzając tymi zmianami jak projektem.

**Przykłady usług wraz ze szczegółowymi opisami można znaleźć na naszej stronie:**

## [Badanie dojrzałości projektowej organizacji](#)

Usługa z zakresu analizy dojrzałości projektowej w Państwa Organizacji skupia się przede wszystkim na analizie stosowanych standardów i dobrych praktyk oraz wskazania obszarów usprawnień. Program badania dojrzałości projektowej zawiera: badanie dojrzałości projektowej w formie ankiety, analizę dokumentacji projektowej, wywiady, analizę środowiska IT. Po analizie wyników przygotowujemy raport zawierający rekomendacje usprawnień, które zaprezentujemy również na spotkaniu.

## [Budowa biur zarządzania projektami, programami i portfelem](#)

W nowoczesnych organizacjach projekty są codziennością i naturalną drogą rozwoju. Przed kierownictwem firmy wcześniej czy później staną dwa kluczowe pytania: ile projektów może jednocześnie realizować moja organizacja oraz jakiego rodzaju projekty możemy realizować. Odpowiedź dostarczy wdrożenie procesu zarządzania portfelem projektów i zbudowanie struktury Biura Zarządzania Projektami (PMO – Project Management Office). Dzięki temu firma uzyskuje wiarygodne informacje na temat projektów realizowanych obecnie (monitorowane postępy i zagrożenia) jak i tych, które czekają na decyzję o realizacji (ocena opłacalności projektu, priorytetyzacja).

### Wdrożenie metodyki zarządzania projektami dostosowanej do Organizacji

Bezpośrednim celem wdrożenia jest zapewnienie bezpieczeństwa i kontroli realizowanych projektów, bezpieczeństwa rozumianego jako dostarczenia produktu końcowego projektu w wymaganym terminie, w ramach wyznaczonego budżetu oraz spełniającego założone kryteria jakości. W ramach usługi weryfikujemy cele i zakres dostosowania metodyki (w formie warsztatu strategicznego), następnie analizujemy i proponujemy optymalizację procesów zarządczych w kontekście zarządzania projektami oraz stosujemy elementy metodyki w wybranych projektach Państwa Organizacji.

### Wdrażanie procesu zarządzania portfelem

Dla organizacji, w których zadania (projekty, programy) realizowane w oparciu o tę samą pulę zasobów ludzkich wymagają planowania zaangażowania zasobów ludzkich i właściwej alokacji specjalistów uwzględniającej priorytet i charakter zadania i łączenia ich z kompetencjami i dostępnością zespołów. Rekomendowanym usprawnieniem koordynacji działań jest wdrożenia rozwiązania, które wesprze koordynację i zarządzanie portfelem realizowanych inicjatyw.

### Ratowanie projektów zagrożonych

Każdy projekt traktujemy indywidualnie. W początkowej fazie usługi prześlemy szacunkowy czas trwania i potencjalny sposób naprawy projektu. W ramach ratowania projektów zagrożonych wspieramy również w wielu kwestiach około projektowych takich jak: negocjacje umów z dostawcami, przygotowanie dokumentacji wymagań informatycznych, reorganizacja biur projektowych czy reorganizacji zarządzania portfelem projektów w organizacji.