

OFERTA SZKOLENIOWA



Poniżej przedstawiamy Państwu **przykładowe** tematy szkoleń i warsztatów jakie prowadzimy dla naszych Klientów. Każde z naszych szkoleń jest poprzedzone **szczegółowym wywiadem** dzięki czemu mamy możliwość dopasowania programu do potrzeb Państwa Organizacji.

Nasze szkolenia są nastawione na zmianę. Zakładamy pełne zaangażowanie uczestników w trakcie szkolenia a także po jego zakończeniu. Zróżnicowane metody, które stosujemy podczas szkoleń pozwalają lepiej przyswoić materiał na nich prezentowany. Są to m.in. ćwiczenia i gry grupowe, dyskusje, studia przypadków, koncepcyjne i praktyczne prace w podgrupach. Szkolenia prowadzimy zarówno stacjonarnie jak i w formule on-line.

Z proponowanym programem każdego szkolenia można się zapoznać po kliknięciu w jego nazwę. Jesteśmy otwarci na Państwa propozycje dotyczące zarówno tematyki jak i programu szkoleń. Chętnie porozmawiam o tym w jakim zakresie moglibyśmy Państwu pomóc i przygotuję szczegółową ofertę.

Z poważaniem

Sylwia Semow
Grupa PM

mail: sylwia.semow@grupapm.com.pl

tel. 694 870 317

Zarządzanie projektami

Projekty wprowadzają zmianę i budują przewagę konkurencyjną firm. Przygotowanie i nadzór nad realizacją projektu to ciągle staranie, a czasem nawet walka o to, aby dostarczyć dobre produkty lub usługi, w określonym czasie i zmieścić się w budżecie. Nowoczesne podejście do projektów zakłada zwinność, koncentrację na dostarczaniu wartości i zdolność do elastycznego reagowania na zmiany. Sami zarządzamy projektami i wdramy rozwiązania w organizacjach o różnej specyfice, wielkości i dla wielu branż. Pozyskany doświadczeniem i wiedzą na temat współczesnych standardów dzielimy się podczas szkoleń.

Przykładowe szkolenia:

Zarządzanie projektami

Szkolenie przedstawia metody, techniki i narzędzia związane z zarządzaniem projektami. W trakcie warsztatów przedstawiamy praktyczne sposoby i techniki zarządcze, możliwe do natychmiastowego wykorzystania w prowadzonych przez uczestników przedsięwzięciach. Dzięki samodzielnie wykonywanym zadaniom opartych o studium przypadku, poznają zarówno twarde jak i miękkie aspekty zarządzania projektem.

Zwinne zarządzanie projektami – Agile

Szkolenie przygotowuje uczestników do pełnienia ról w projektach zarządzanych adaptacyjnie z wykorzystaniem zasad metodyki Agile i Scrum. Rozwój produktu jest tutaj realizowany w trakcie krótkich faz zwanych sprintami. W trakcie warsztatów uczestnicy poznają model i założenia, rolę w zespole projektowym oraz zdarzenia służące przedstawieniu postępów pracy.

Zarządzanie projektami dla kadry strategicznej

Czego może oczekiwać władza strategiczna od kierownika projektu? Jakich ingerencji w projekt może się domagać kierownik projektu od szczebla strategicznego? Jak ułożyć efektywnie współpracę pomiędzy szczeblami operacyjnym i strategicznym, aby zmaksymalizować szansę na sukces projektu oraz ograniczyć ryzyko porażki? Jak wdrożyć kulturę projektową w organizacji? Szkolenie podczas którego odpowiemy na te pytania adresowane jest do członków Zarządu oraz dyrektorów i kierowników wyższego i średniego szczebla zarządzania biorących udział w projektach bądź będących bezpośrednimi lub pośrednimi beneficjentami projektów poprzez eksploatację produktów projektów, udostępnianie zasobów na rzecz projektów bądź określających cele biznesowe.

Zarządzanie ryzykiem

Z ryzykiem należy nauczyć się żyć, co w języku biznesowym oznacza nauczyć się nim zarządzać, tak aby podejmować decyzje posiadając twarde dane na temat tego, co może się wydarzyć i jak to jest groźne. Intensywne szkolenia, które przygotowuje do świadomego zarządzania ryzykiem w biznesie. W czasie szkolenia dowiesz się jak identyfikować ryzyka, jak oceniać ich prawdopodobieństwo, jak oceniać wpływ na poszczególne aspekty działalności, jak planować reakcje i je wdramy oraz jak model zarządzania ryzykiem zdefiniować i wdrożyć w swojej organizacji.

Szkolenia akredytowane PRINCE2®

PRojects **IN** Controlled **Envi**roment – projekty w kontrolowanym środowisku. Prowadząc projekt zgodnie z metodyką PRINCE2® prowadzimy go przede wszystkim w sposób kontrolowany. PRINCE2® jest obecnie standardem zarządzania projektami zarówno w Europie jak i w Polsce. Nasze kursy kończą się akredytowanymi egzaminami potwierdzających kompetencje kierownika projektu. Kandydaci otrzymują rozpoznawany na całym świecie certyfikat.

Transformacja Cyfrowa Organizacji

Transformacja cyfrowa organizacji to działanie, które przeprowadza firmę w świat, w którym większość procesów ma swoje cyfrowe odzwierciedlenie. W tej sferze komunikujemy się wewnątrz, komunikujemy się z klientami, podejmujemy decyzje, sprawdzamy stan spraw.

Coraz więcej danych, coraz więcej kanałów, nowe szanse, nowe wyzwania. Ponieważ rzeczywistość narzuca nam konieczność transformacji to pytaniem nie jest czy to zrobić, tylko jak przeprowadzić firmę do nowej rzeczywistości, tak aby zachować to co było dobre, a uzyskać nowe możliwości.

Przygotowanie, zaplanowanie i przeprowadzenie tej zmiany to program cyfrowej transformacji, przez którą przeprowadziliśmy już szereg firm.

Przykładowe szkolenia:

Zarządzanie programami

W dzisiejszym świecie rozszerza się zakres zmian, a ich tempo rośnie. Tylko skuteczne zarządzanie zmianą daje szansę na uzyskanie przewagi lub ocalenie firmy. Szkolenie przedstawia sprawdzone praktyki zarządzania transformacją, korzystające z doświadczeń setek organizacji publicznych i komercyjnych. Wygrywają organizacje, które nauczyły się jak się skutecznie zmieniać i dostosowywać do wymagań rynku. Zmiany te oznaczają często gruntowną reorientację zarządzania, procesów, usług i struktury IT, fuzji i przekształceń właścicielskich, zasobów ludzkich.

Narzędzia IT wspierające zarządzanie projektami

Celem szkolenia jest poznanie zasad i zakresu efektywnego wykorzystania oprogramowania wsparcia różnych obszarów zarządzania projektami – od definiowania założeń projektu, przez planowanie zakresu, analizę działań i zasobów, analizę finansową projektu na monitorowaniu i raportowaniu stanu projektu skończywszy. Na szczególną uwagę zasługuje fakt, iż zakres szkolenia nie ogranicza się do przedstawienia kolejnych funkcji oprogramowania a łączy w sobie elementy zarządzania projektami z wykorzystaniem narzędzia informatycznego, co pozwala na jego efektywne i metodyczne wykorzystanie.

Modelowanie procesów biznesowych

Celem kursu jest zapoznanie uczestników z technikami zarządzania, identyfikacji, modelowania i optymalizacji procesów biznesowych. Zakres kursu obejmuje podstawy procesowego zarządzania organizacją, techniki modelowania, optymalizacji oraz usprawniania procesów biznesowych pod kątem wykorzystania ich do zarządzania operacyjnego i projektowego. Podczas warsztatów opartych o studium przypadku uczestnicy kursu poznają praktyczne metody modelowania procesów, opisywania wymagań poprzez przypadki użycia oraz identyfikacji procesów zgodnie z notacją BPMN (Business Process Modeling Notation).

Zarządzanie procesami i usługami

Dobrze zorganizowane i poukładane procesy wraz z przeprowadzoną transformacją cyfrową Organizacji gwarantują wyższy poziom świadczonych usług dla klienta. Na bazie wielu wdrożeń opracowaliśmy autorską metodykę pracy, która krok po kroku wznosi organizację na wyższy poziom.

Istotnym elementem wpływającym na prace organizacji jest brak zdefiniowanych procesów lub praca na nieodpowiednio zdefiniowanych procesach. Analiza stanu obecnego organizacji pozwoli zaplanować najefektywniejszy sposób poprawy działalności praktycznie w każdym obszarze – od struktury organizacyjnej po wdrożenie nowych systemów informatycznych bądź ustalenie zakresu zmian dla obecnych. W efekcie końcowym powstają procesy i usługi w stanie docelowym, ale przede wszystkim organizacja uzyskuje wiedzę i narzędzia, podnosząc tym samym poziom dojrzałości procesowej.

Przykładowe szkolenia:

Zarządzanie procesami

Przegląd systemów związanych z zarządzaniem procesami, diagnozowanie, mapowanie i mierzenie procesów biznesowych, sposoby standaryzacji i upraszczania pracy. W trakcie szkolenia uczestnicy dokonują identyfikacji procesów, badają ich wejścia i wyjścia, punkty styku, identyfikują sposoby i metody komunikacji. Poznają różne podejścia w mapowaniu procesów w zależności od celów procesów. Poprzez analizę podobnych projektów oraz przykładów zarówno pozytywnych jak i negatywnych ćwiczą umiejętność podejmowania decyzji w kontekście definiowania kształtu procesu i jego przebiegu.

Rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji (PSDM problem solving & decision making)

Szkolenie łączy w sobie aspekty procesowe i narzędziowe oraz „miękkie” – psychologiczne. Na zajęciach uczestnicy poznają nowoczesne ujęcie procesu rozwiązywania problemów, uwzględniające m.in. gromadzenie i selekcję informacji oraz zarządzanie środowiskiem problemu. Podczas szkolenia wykorzystujemy studium przypadku, dzięki któremu uczestnicy mają okazję oswoić się z sytuacjami złożoności i nieokreśloności, rozwinąć dociekliwość, kreatywność i siłę wpływu. Poznają swój styl podejmowania decyzji i zdefiniują, co warto zmienić w swojej postawie i zachowaniu, żeby skutecznie rozwiązywać problemy. Dzięki temu będą podejmować lepsze decyzje w złożonym środowisku oraz angażować interesariuszy do wspierania inicjatyw.